



SOMMET
DE LA
SANTÉ
DURABLE

Contrer la stigmatisation des personnes
qui sont associées à un trouble mental

La nécessité de s'unir pour réussir

Laurence Caron, M. Serv.Soc
Directeur adjoint AQRP
lmcaron@arqp-sm.org



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale



Divulgation de conflits d'intérêts potentiels

Afin de respecter les règles d'éthique en vigueur, je déclare n'avoir aucun conflit d'intérêt potentiel avec une société commerciale mis à part la vente de conférences, formations et services de consultant via l'AQRP.



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

Présentations...

Laurence Caron, M. Serv. soc., directeur adjoint AQRP

Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

- Courtier de connaissances (revue, colloque, formations, services conseils)
- Gestionnaire de projets (pair-aidance, REV québécois, RPST, rendez-vous national des livres vivants, etc.).
- Zone tampon, mobilisateur au niveau provincial
 - **Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale (GPS-SM)**
 - Cadre de référence (nouveau, intersectoriel)
 - Consultation pan québécoise
 - Journée annuelle
 - Création et soutien de comités régionaux
 - 6 autres actions

...



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale



Pertinence de parler de stigmatisation en SM

Beaucoup de personnes ne vont pas chercher d'aide

Grand obstacle au rétablissement et à la pleine citoyenneté

Dit être plus incapacitant et une plus grande source de souffrance que le trouble

La vie vaut elle la peine d'être vécue?

Définir stigmatisation-discrimination en SM-TM

1. La stigmatisation n'est seulement liée au fait d'avoir un diagnostic de TM..
2. « S'il n'a pas de diagnostic... il devrait en avoir un »...



TOUS DANS LE
MÊME BATEAU:



1. Stigmatisation 101

Qu'est-ce que la stigmatisation en santé mentale?

Une **marque** de honte, de disgrâce, de désapprobation conduisant un individu à être évité et rejeté par les autres.

OMS, 2001

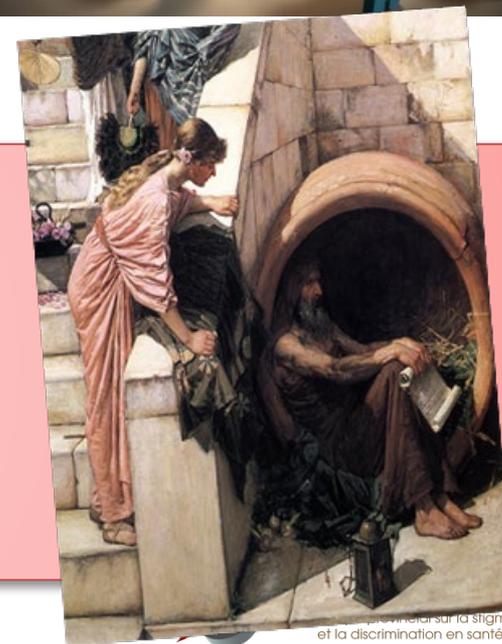
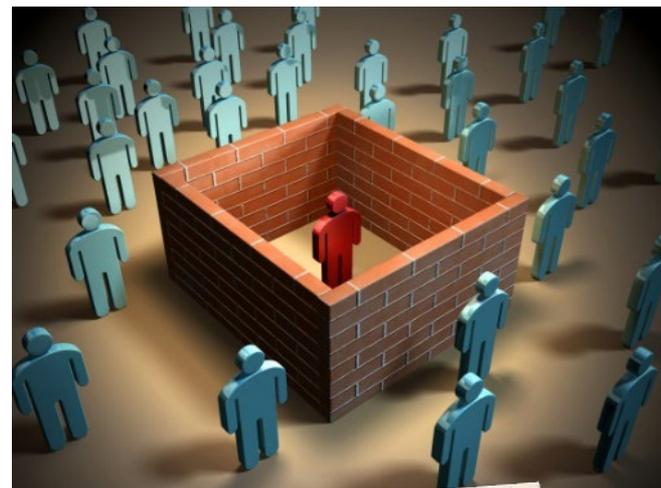


Illustration sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale

**Perte statut social +
perte d'a priori de confiance =
désir de distance sociale**

(pas un manque d'empathie ou de compréhension)



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

Stigmatisation 101

Qu'est-ce que la stigmatisation?

La réaction d'un groupe ou d'une société envers des personnes ou des groupes minoritaires, différents ou défavorisés consistant à attribuer une étiquette qui les catégorise comme déviants.

Les personnes à la source de la stigmatisation éprouvent des sentiments de gêne et de ressentiment, et manifestent des comportements d'abandon, d'exclusion, de rejet. (Butera, 2002, inspiré de Goffman).



Stigmatisation 101

Qu'est-ce que la stigmatisation?

**EN SIMPLE, LA STIGMATISATION
C'EST:**

Être pénalisé,

**Non pas pour ce que l'on est,
mais pour ce à quoi on est associé.**

- Laurence Caron



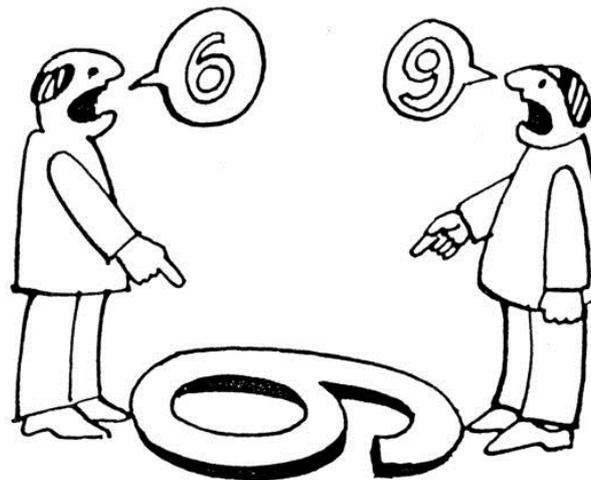
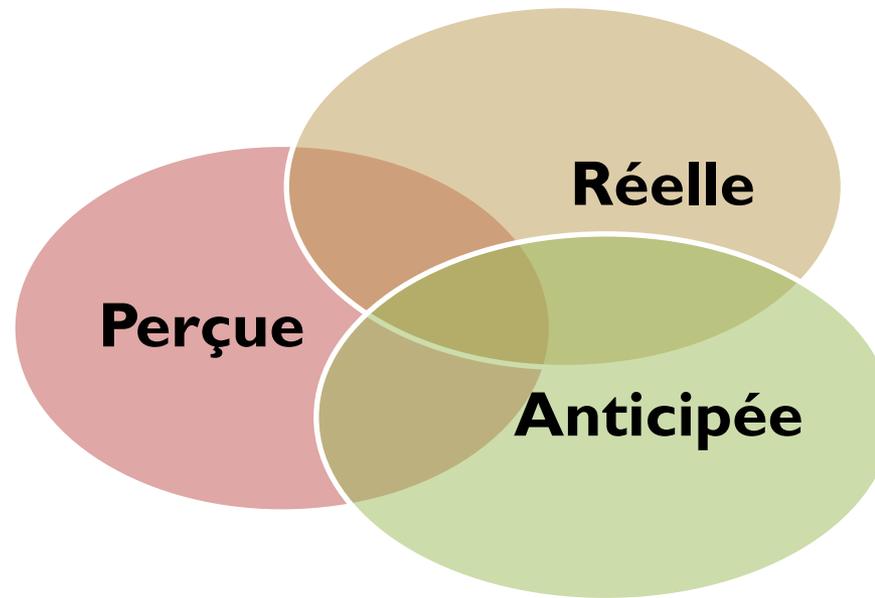


Vous me confondez avec le stéréotype?



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

Stigmatisation 101



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

Stigmatisation 101

Un modèle pour en parler, agir et évaluer

(Link et Phelan de 2001)

Ce n'est pas un manque de compréhension

Ce n'est pas un manque d'empathie

C'est un processus qui affecte le désir de distance social (notamment)

MARQUES IDENTIFIABLES

ÉTIQUETER

ADOPTER DES PRÉJUGÉS ET DES STÉRÉOTYPES

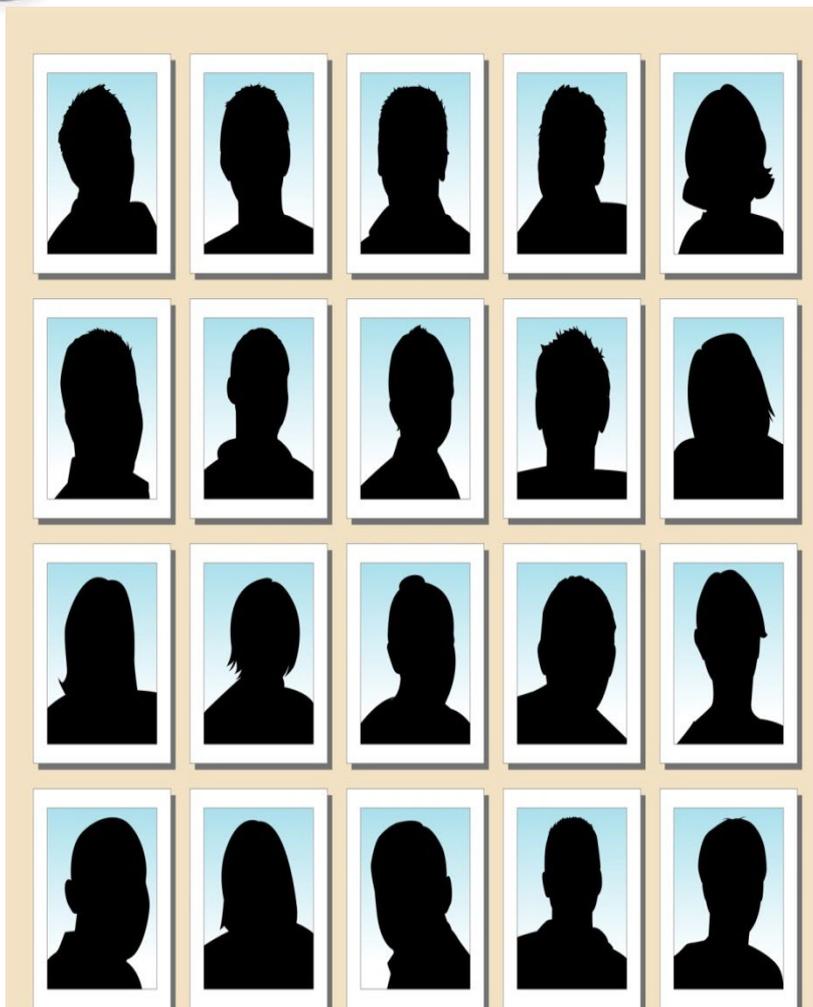
SÉPARER

ADOPTER UNE ATTITUDE DÉFAVORABLE

DISCRIMINER

ENTRER EN RAPPORT DE POUVOIR INÉGAL

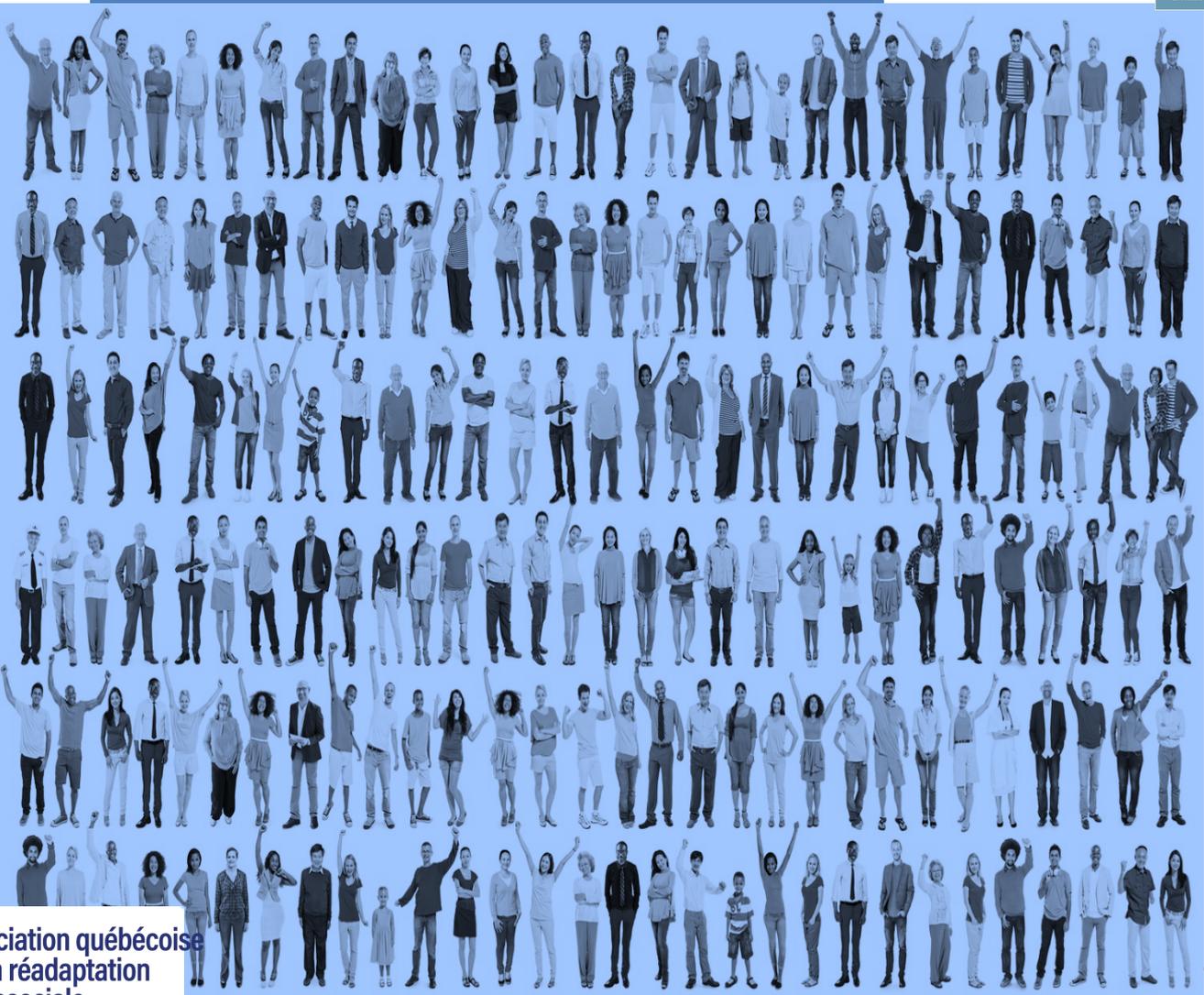
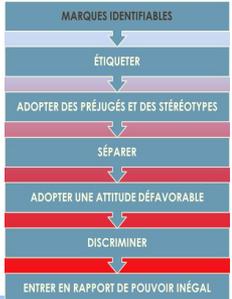
MARQUES DISTINCTIVES



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale



ÉTIQUETER



L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

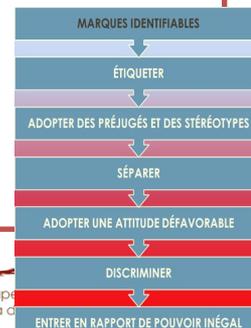
PRINCIPAUX STÉRÉOTYPES EN PLACE (exemple en SM)?

Les personnes ayant un diagnostic de trouble mental :

- Immuable
- dangereuses et imprévisibles;
- paresseuses et responsables de leur condition;
- Faible, fragile;
- Incapables de prendre de bonnes décisions, mauvais jugement;
- Incompétente
- Déficient intellectuel? Par diagnostic...?

Leurs proches quant-à-eux:

- en partie responsable de la situation
- porteurs du même problème





SÉPARER

- Sensés, pacifiques, en contrôle
- Travailleurs, font des efforts
- Ayant un bon jugement
- Intelligents

- dangereuses et imprévisibles;
- paresseuses et responsables de leur condition;
- Incapables de prendre de bonnes décisions pour elles;
- Déficient intellectuel? Par diagnostic...?

normaux

malades

Et leurs proches

ADOPTER UNE ATTITUDE DÉFAVORABLE



1. Stigmatisation 101

Différents visages de la stigmatisation



Évitement
d'étiquette

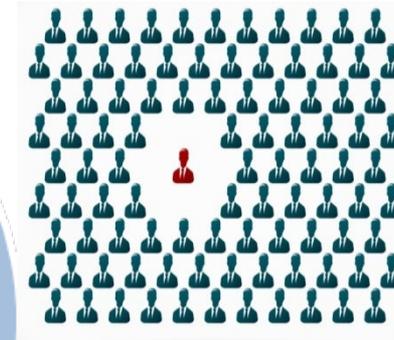
Stigmatisation par
association

Stigmatisation
croisée...

Stigmatisation
internalisée

Stigmatisation
sociale

Stigmatisation
structurelle



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

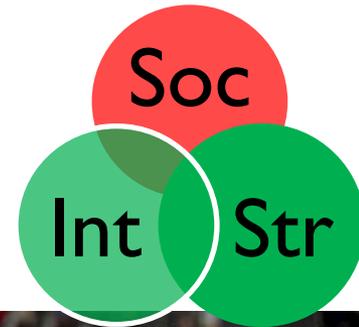
Trois principales stratégies étudiées pour l'action vers l'extérieur

Stratégies	Mécanismes	Résultats visés
Protestation	Objection formelle, souvent écrite, à des représentations négatives	La suppression d'attitudes négatives, enlever les représentations négatives
Information (ed)	Remplacer les mythes avec de l'information exacte	Améliorer les connaissances
Contact	Contact avec les personnes qui gèrent avec succès leurs défis liés à leur santé mentale	Réduire les stéréotypes, améliorer les attitudes, réduire le désir de distance



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

La protestation



La protestation s'attaque à des représentations/pratiques inadéquates ou négatives.

Envers les médias/structures : Cesser de promouvoir certaines pratiques ou de rapporter des représentations inappropriées de la maladie mentale;

Envers la culture : Cesser de croire en des visions négatives de la maladie mentale.

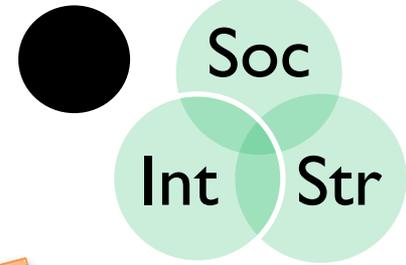
Envers soi : Exprimer sa vision, solidarité

Attention aux effets possibles de rebonds qui renforcent les préjugés...



CONCRÈTEMENT: Peut être individuelle (plainte, demande argumentée) ou collective (association, mouvement, démarche collective), peut prendre différentes formes (plaintes, demandes argumentées, démarches légales, prise de position publique, leviers de pressions) et être dirigée vers les médias (ex. vigie), la population (ex. manifestation), les professionnels et les décideurs en santé (dossiers-études-mémoires, pressions politiques, instances de plaintes et d'amélioration, etc.)

Information (éducation)



... sur troubles mentaux?

... sur prévalence?

... sur santé mentale?

... sur origines neuro, génétiques, biologiques TM

... sur mythes vs réalité?

... sur diversité du genre humain?

... sur espoir pour tous, rétablissement, pouvoir d'agir, potentiel et forces?

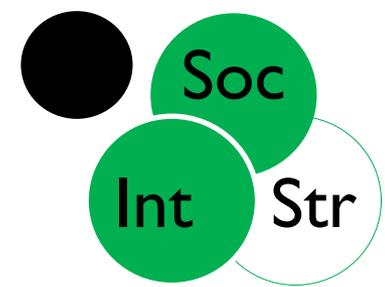
CONCRÈTEMENT: atelier, cours, discussion, conférence d'expert, pamphlet, etc.

NOTE: effets intéressants mais moins grands et moins durables lorsqu'utilisé seule

NOTE : moins efficace avec adultes qu'avec jeunes.

NOTE: efficace par web pour des « relances » aux 3 mois.

NOTE: la simulation de symptômes devrait être fait avec du contact pour être efficace



Favoriser les interactions interpersonnelles positives entre une personne ayant ou ayant eu un problème de santé mentale (qui dévoile sa condition) et une personne du public en général.

Peut provoquer un changement d'attitudes à long terme et influencer sur le comportement. (social ++)

CONCRETEMENT: conférence, bibliothèque vivante, pair-aidance, activité sportive ou artistique commune, travail en collaboration, club de lecture ou de cinéma avec invités, rencontres indirectes (vidéos et lectures)

NOTE: Peupler l'imaginaire d'exemples qui diffèrent des stéréotypes, avec des rencontres

Conditions gagnantes : L'égalité de statut et similitudes entre les participants, la possibilité d'interagir et d'échanger des idées, le fait d'avoir des objectifs mutuels.

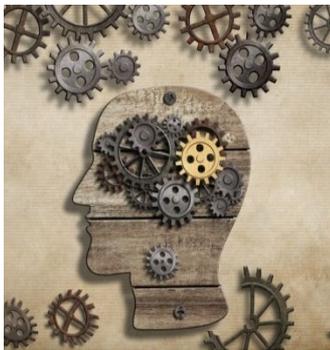
Comment manquer : croire que d'aider quelqu'un est une forme de stratégie de contact, croire que la protestation est une forme de stratégie contact, le faire mal préparé, tenter de donner des informations *objectives* sur les maladies mentales en même temps.

La stigmatisation dans les services et soins

Évitement
d'étiquette

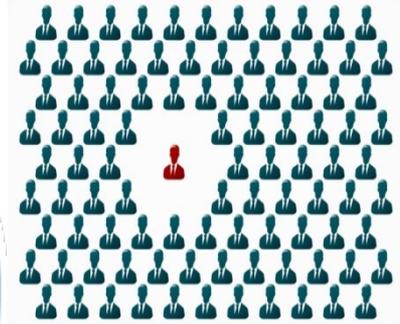
Stigmatisation
par association

Stigmatisation
croisée...



Stigmatisation
internalisée

Stigmatisation
sociale



Stigmatisation par
professionnels et
institutions d'aide

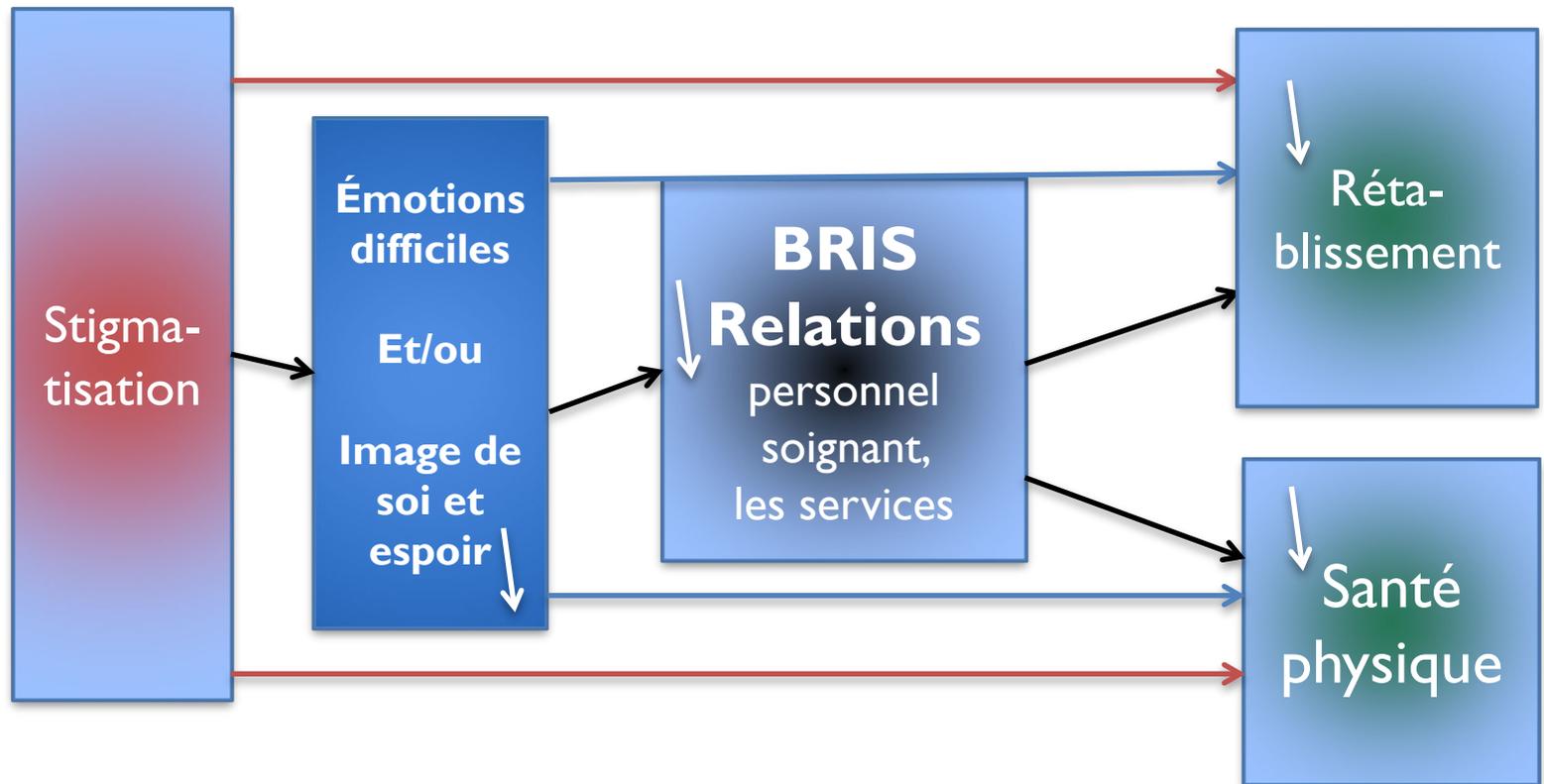
Stigmatisation
structurelle



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

La stigmatisation dans les services et soins

Comprendre les effets indésirables possibles des actions



Samson, 2015



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale



Réduire la stigmatisation
dans les services **en RSSS**
AMÉLIORER MA PRATIQUE
et le contexte de soins

DES STRATÉGIES
INDIVIDUELLES ET
ORGANISATIONNELLES



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale



Groupe provincial sur la stigmatisation
et la discrimination en santé mentale



UTILITÉS ET LIMITES DES STRATÉGIES INDIVIDUELLES et ORGANISATIONNELLES en RSSS



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

Pour contrer la stigmatisation

Avant

Aujourd'hui

Difficultés

Processus d'appropriation
du pouvoir, rétablissement,
développement du potentiel,



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale



• LMCARON@AQRP-SM.ORG



L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale